



## MASARYKOVA UNIVERZITA UNIVERZITA TŘETÍHO VĚKU

Komenského nám. 2, 602 00 Brno

[www.u3v.muni.cz](http://www.u3v.muni.cz), mail: [u3v@rect.muni.cz](mailto:u3v@rect.muni.cz), tel.: 549 49 8141

Úřední hodiny: Po, St: 9:00 – 11:00, Út, Čt: 13:00 – 15:00 hod.

Vážení přátelé,

nad rámec základního programu U3V vám ve spolupráci se Sdružením obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. nabízíme krátkodobý kurz:

### Spotřebitelské právo v praxi

- Počet účastníků:** maximálně 50 osob  
**Lektor:** Gerta Mazalová (předsedkyně organizace), právní poradci  
**Termíny:** **4. 3. – 15. 4. 2016**, vždy v **pátek** od **9:00** do **10:30 hod.**  
(4.3., 11.3., 18.3., 1.4., 8.4., 15.4.) – *dne 25.3.2016 se kurz z důvodu státního svátku nekoná*  
**Místo konání:** Malá posluchárna č. 257 (výtahem do 2. patra, vpravo na konci chodby), Komenského nám. 2, Brno  
**Cena:** **400,- Kč**

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. (SOS – Asociace) je nestátní nezisková organizace založená za účelem pomáhat spotřebitelům a prosazovat jejich práva. Poradenství spotřebitelům poskytují odborní právní poradci, kteří jsou pravidelně proškolení a jejichž znalosti jsou opakovaně ověřovány zkouškami odborných právních poradců. Poradci jsou připraveni poskytnout vám potřebné rady a informace, které se týkají spotřebitelské problematiky – jaká jsou práva a povinnosti spotřebitelů a prodejců, jak postupovat při reklamaci vadného výrobku, jak odstoupit od smlouvy, na koho se obrátit se stížností i kde hledat právní pomoc ve složitějších případech.

V případě zájmu se přihlaste prostřednictvím **elektronického formuláře** umístěného na [www.u3v.muni.cz](http://www.u3v.muni.cz), **osobně** v kanceláři U3V MU (Komenského nám. 2, 3. patro, dveře č. 353 a 352) případně **telefonicky** nebo **e-mailem** (*kontakty jsou uvedeny v hlavičce nabídky*). Kurzovné je nutno uhradit **v hotovosti minimálně týden před zahájením kurzu**.

Ing. Bc. Barbora Hašková, v.r.  
Manažer pro koordinaci CŽV

Gerta Mazalová, v.r.  
odborný garant kurzu



## Obsah kurzu:

- 1. Představení Sdružení obrany spotřebitelů – 4.3.2016**
- 2. Bydlení a nájemní vztahy – 11.3.2016**
  - jak má vypadat nájemní smlouva, výpověď ze strany pronajímatele i ze strany nájemníka, kdo hradí opravy v bytě, manželství a nájem, sousedské spory ...
- 3. Uzavírání kupních smluv a reklamace – 18.3.2016**
  - např. smlouvy s mobilními operátory, využívání komerčních linek, smlouvy s dodavateli energií, kdy je možné smlouvu zrušit, jak správně reklamovat ...
- 4. Zdravotnictví a potraviny – 1.4.2016**
  - přístup a chování lékařů, zdravotnické výrobky, lékařské zákroky, klamavá reklama, bezpečnost a kvalita potravin ...
- 5. Dědické právo – 8.4.2016**
  - řešení závětí, vydědění, svěřenecký fond, dary ...
- 6. Problematika cestovních kanceláří – 15.4.2016**
  - na co si dávat pozor při sjednávání smlouvy, rušení smluv, reklamace zájezdů, práva a povinnosti v případě úpadku cestovní kanceláře ...